



# COMUNE DI MACUGNAGA

PROVINCIA DEL VERBANO - CUSIO - OSSOLA

PIAZZA MUNICIPIO N. 1 - C.A.P. 28876 - P. I.V.A.: 00421450032

TEL.: 0324/65009 -- FAX: 0324/65817

[WWW.COMUNE.MACUGNAGA.VB.IT](http://WWW.COMUNE.MACUGNAGA.VB.IT)

E-MAIL [PROTOCOLLO@COMUNE.MACUGNAGA.VB.IT](mailto:PROTOCOLLO@COMUNE.MACUGNAGA.VB.IT)

PEC [COMUNE.MACUGNAGA.VB@CERT.LEGALMAIL.IT](mailto:COMUNE.MACUGNAGA.VB@CERT.LEGALMAIL.IT)

## Condizioni Generali di Servizio del Comune di MACUGNAGA

Ultimo aggiornamento: 27/11/2024

### 1. Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni di Servizio regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi erogati dal Comune di Macugnaga, sia in modalità digitale (sito web, portali online) che attraverso i canali fisici (sportelli, uffici comunali).

L'utilizzo dei servizi implica l'accettazione delle seguenti condizioni.

### 2. Accesso ai Servizi

- I servizi sono rivolti esclusivamente a residenti, domiciliati o utenti aventi un rapporto lecito con il Comune di Macugnaga.
- Alcuni servizi potrebbero richiedere la registrazione al portale comunale e/o l'identificazione tramite SPID, CIE o altre modalità riconosciute.

### 3. Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna a:

- Fornire informazioni accurate e complete quando richiesto.
- Utilizzare i servizi in conformità alle normative vigenti e alle finalità per cui sono stati progettati.
- Evitare qualsiasi comportamento che possa compromettere la funzionalità dei servizi o violare i diritti di altri utenti o dell'ente.

### 4. Privacy e Protezione dei Dati

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e delle normative italiane vigenti. Per ulteriori dettagli, consultare l'**Informativa sulla Privacy** disponibile sul sito del Comune.

### 5. Modifiche o Interruzioni del Servizio

Il Comune si riserva il diritto di:

- Modificare, sospendere o interrompere i servizi, in tutto o in parte, per motivi tecnici, operativi o di aggiornamento normativo.
- Informare gli utenti con anticipo ragionevole, salvo in caso di emergenza.

### 6. Responsabilità

Il Comune non sarà responsabile per:

- Eventuali danni derivanti dall'uso improprio dei servizi da parte dell'utente.
- Interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o problemi tecnici non imputabili all'ente.

### 7. Reclami e Assistenza

Per segnalare problemi o inoltrare reclami relativi ai servizi, è possibile contattare il Comune attraverso i seguenti canali:

- **Email:** [protocollo@comune.macugnaga.vb.it](mailto:protocollo@comune.macugnaga.vb.it)
- **Numero:** 032465009
- **Sportello fisico:** Piazza Municipio 1 - 1° piano – dalle ore 10,00 alle ore 12,00

### 8. Tempistiche

I tempi per l'evasione delle richieste così come previsto dalla vigente normativa deve avvenire entro 30 giorni dalla data di protocollazione.

### 9. Foro Competente

Per eventuali controversie derivanti dall'applicazione delle presenti condizioni, sarà competente il Foro di Verbania.