



**Direzione Ambiente, Energia e Territorio
Settore Emissioni e Rischi ambientali**

Legge regionale 7 aprile 2000, n. 43

Deliberazione del Consiglio regionale 25 marzo 2019, n. 364-6854

Deliberazione della Giunta regionale del 23 ottobre 2023, n. 22-7595

Bonus TPL

Approvato con Determinazione Dirigenziale n. 803/A1602B del 26/10/2023

1. FINALITÀ E RISORSE

Il bando ha l'obiettivo di incentivare la mobilità sostenibile nella Regione Piemonte, favorendo lo shift modale a favore della mobilità collettiva, riducendo la congestione nell'area urbana e contribuendo così al raggiungimento degli obiettivi fissati nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, nel PRQA rimodulato con le misure straordinarie nel febbraio 2021 e in coerenza con gli obiettivi del Piano regionale della mobilità e dei trasporti (PRMT) (DCR n. 256-2458 del 16.01.2018) e le azioni individuate dal piano di settore delle mobilità delle persone (PrMoP).

Si prevede una durata pluriennale del bando, con conclusione nel 2026, così da consentire di fidelizzare l'utenza all'utilizzo del trasporto pubblico e di rendere definitivo il passaggio dal mezzo privato a modalità più sostenibili.

Tra le diverse azioni individuate nel Piano regionale di qualità dell'aria (PRQA), approvato con Deliberazione del Consiglio regionale del Piemonte 25 Marzo 2019, n. 364 – 6854, il bando fa particolare riferimento alle misure TR.07 "Ticketing & fidelizzazione utenza" e TR.13 "Limitazione della circolazione in ambito urbano per veicoli alimentati a gasolio" per la quale è rilevante la riduzione delle percorrenze conseguente allo spostamento di utenti dal mezzo individuale al trasporto collettivo.

Si tratta, nella fattispecie, della rimodulazione e proroga della misura denominata "Incentivazione dell'utilizzo del trasporto pubblico locale per i lavoratori: bando per il cofinanziamento di titoli di viaggio per i lavoratori vincolato all'utilizzo di abbonamenti annuali", di cui alle DGR n. 6-4808 del 25 marzo 2022, n. 22-5879 del 28 ottobre 2022 e n. 18-6961 del 29 maggio 2023.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge regionale 7 aprile 2000, n. 43 *"Disposizioni per la tutela dell'ambiente in materia di inquinamento atmosferico. Prima attuazione del Piano regionale per il risanamento e la tutela della qualità dell'aria."*

Deliberazione della Giunta regionale del 23/10/2023, n. 22-7595 *"Piano regionale di qualità dell'aria (DCR 364-6854 del 25.03.2019). Rimodulazione finanziaria e proroga per gli anni 2023-2026 del progetto di cui alle DGR n. 6-4808 del 25 marzo 2022, n. 22-5879 del 28 ottobre 2022 e n. 18-6961 del 29 maggio 2023 - CUP n. J61B21006700001 - ridenominata: "Incentivazione all'utilizzo del trasporto pubblico locale per i cittadini piemontesi", da finanziarsi con fondi del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) di complessivi euro 24.978.177,09. Contestuale variazione di euro 23.828.793,09 agli stanziamenti dei relativi capitoli del bilancio finanziario gestionale 2023-2025, nonché previsione di annotazioni contabili sull'esercizio 2026 di euro 1.149.384,00."*

Deliberazione della Giunta regionale del 23/10/2023, n. 23/7596 *"Legge regionale n. 43/2020, articolo 6, comma 5 quinquies e comma 5 septies. Regolamento regionale recante "Trattamento dei dati personali connessi alla misura Bonus TPL -Contributo per acquisto di abbonamenti annuali TPL (ferro, gomma e acque interne)". Approvazione."*

Regolamento numero 9/R del 24 ottobre 2023.

Determinazione dirigenziale n. 803/A1602B del 26/10/2023

3. CONTENUTI

3.1 Oggetto del bando

Il Bando intende promuovere l'acquisto di un abbonamento annuale (o plurimensile studenti - comunemente detto annuale studenti) al Trasporto pubblico locale -TPL (ferro, gomma o acque interne) attraverso l'erogazione di un contributo di 100 euro.

3.2 Soggetti beneficiari

Il bando è rivolto ai proprietari di veicoli Euro 3 diesel, Euro 4 diesel ed Euro 5 diesel residenti in Regione Piemonte e con codice fiscale di 16 caratteri.

Il beneficiario può essere il proprietario stesso del mezzo oppure uno dei componenti dello stato di famiglia.

3.3 Definizioni

Proprietario: proprietario di veicoli Euro 3 diesel, Euro 4 diesel ed Euro 5 diesel residente in Regione Piemonte e con codice fiscale di 16 caratteri che in quanto tale è il soggetto che ha diritto a ricevere un contributo sotto forma di sconto o rimborso.

Beneficiario: titolare dell'abbonamento su cui è utilizzato il contributo sotto forma di sconto o rimborso.

Richiedente: soggetto che compila la domanda di sconto o rimborso e che può coincidere con uno degli altri soggetti (proprietario o beneficiario) o essere una terza persona.

3.4 Interventi ammissibili

E' previsto un contributo utilizzabile sotto forma di sconto (Linea 1a) o di rimborso (Linea 1b).

Il contributo sotto forma di sconto si può utilizzare sugli abbonamenti esclusivamente di tipologia annuale o plurimensile studenti (comunemente detto annuale studenti) al TPL per il trasporto su ferro e gomma.

Il contributo sotto forma di rimborso si può utilizzare sugli abbonamenti esclusivamente di tipologia annuale o plurimensile studenti (comunemente detto annuale studenti) al Trasporto pubblico locale -TPL- per il trasporto su ferro, gomma e acque interne con data inizio validità a partire dal 1/09/2023.

Il contributo è erogato ogni anno, per le tre annualità, a tutti i beneficiari che ne fanno richiesta nel limite delle risorse finanziarie a disposizione.

3.5 Tipologia ed entità delle agevolazioni

I titoli di viaggio ammessi sono:

per la gomma: tutte le tipologie di abbonamenti annuali e plurimensili studenti in vigore sul territorio piemontese;

per il ferro: tutte le tipologie di abbonamenti annuali e plurimensili studenti in vigore limitati al territorio piemontese con codice tariffario Trenitalia 40/13 o 41/13;

per le acque interne: tutte le tipologie di annuali e plurimensili studenti in vigore per il trasporto sulle acque interne del Lago Maggiore con origine dagli scali sul territorio piemontese.

Il contributo è pari a 100 euro massimi su ciascun abbonamento, indipendentemente dalla tipologia dello stesso.

La linea di finanziamento destina il 50% dell'importo complessivo annuale agli abbonamenti che interessano i comuni soggetti alle limitazioni del traffico della zona IT1181 – AGGLOMERATO DI TORINO – e il restante 50% alle altre tipologie di abbonamenti ammessi dalla misura nel resto del territorio piemontese.

3.6 Risorse finanziarie

€ 23.924.238,30 destinati ai contributi sugli abbonamenti TPL.

Il bando è gestito come unico plafond sui contributi (sconto o rimborso) che sarà suddiviso in base alle istanze perfezionate.

La ripartizione delle risorse tra i diversi periodi di attuazione del bando potrà essere modificata in funzione del loro andamento, alla chiusura di ciascun periodo.

3.7 Regole di utilizzo e di cumulo con altre agevolazioni pubbliche

E' ammesso un solo contributo per proprietario e per auto immatricolata: ciascun proprietario può quindi ricevere un solo contributo, anche se proprietario di più veicoli afferenti alle categorie ammesse dalla misura.

L'ammontare del contributo non potrà superare l'importo del titolo di viaggio/abbonamento.

L'ammontare del contributo non è frazionabile su più abbonamenti.

I titoli di viaggio sui quali è stato utilizzato il contributo non sono rimborsabili.

Il contributo è cumulabile con altre agevolazioni nazionali sull'acquisto di titoli di viaggio per il trasporto pubblico locale (es. Bonus Trasporti).

Il contributo non è cumulabile con altre agevolazioni regionali sull'acquisto di abbonamenti di trasporto pubblico locale; non possono pertanto essere utilizzate due agevolazioni regionali sullo stesso titolo di viaggio.

Il contributo, usato sotto forma di sconto, può essere utilizzato dal secondo giorno lavorativo successivo alla sua emissione e ha una durata pari al mese solare (ad esempio se è acquistato il 22 di novembre 2023, sarà valido fino al 30 novembre 2023); se non utilizzato, alla sua scadenza il richiedente potrà chiederne un altro, nel limite delle risorse finanziarie a disposizione.

Per i soli sconti emessi il 30 e il 31 ottobre 2023, si considera una durata fino al 30 novembre 2023.

4. PROCEDURE

La procedura di presentazione delle domande è “a sportello” e, pertanto, le stesse possono essere presentate continuativamente, nei periodi temporali di apertura del bando, fatte salve eventuali comunicazioni di chiusura o sospensione¹ da parte di Regione Piemonte, connesse con la disponibilità delle risorse assegnate al Bando.

Per poter presentare una domanda, il richiedente deve essere in possesso:

- del certificato di identità digitale (SPID);
- oppure della carta d'identità elettronica;
- oppure di un certificato digitale.

Le domande sono inviate **esclusivamente on line**, a partire dalle ore 9,00 del 30 ottobre 2023, fino alle ore 16,00 del 30 aprile 2024, compilando il modulo telematico disponibile sul sito:

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/ambiente/aria/bonus-trasporto-pubblico-locale-tpi>

Sarà possibile presentare la domanda anche per le successive annualità nei seguenti periodi temporali:

dalle ore 9,00 del 1/08/2024 al 30/04/2025 ore 16,00

dalle ore 9,00 del 1/08/2025 al 30/04/2026 ore 16,00.

Sul presente Bando Regione Piemonte prevede l'emissione di contributi fino a esaurimento delle risorse disponibili.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso e sulla compilazione della domanda fare riferimento al tutorial reperibile alla pagina:

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bandi-piemonte-finanziamenti-domande>

nella sezione “documentazione bandi”.

4.1 Come presentare la domanda

Linea 1a – Sconto (ferro e gomma)

La procedura prevede che i beneficiari, entrando con SPID, CIE o CNS nell'applicativo messo a disposizione da Regione Piemonte, scarichino un codice sconto e poi si rechino direttamente presso le biglietterie o sui canali e-commerce abilitati delle aziende di trasporto per acquistare il titolo di viaggio annuale/plurimensile studenti.

L'elenco delle biglietterie e dei canali e-commerce abilitati in cui può essere utilizzato il codice sconto è pubblicato sulla pagina web <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/ambiente/aria/bonus-trasporto-pubblico-locale-tpi>.

Per la compilazione della domanda il richiedente deve conoscere:

- il codice fiscale del proprietario del veicolo;
- la mail su cui si desidera ricevere le comunicazioni;

¹ La chiusura dello sportello può avvenire anche con un preavviso molto ridotto, in funzione dell'effettivo andamento delle domande presentate.

- nome, cognome e codice fiscale del beneficiario (titolare dell'abbonamento su cui verrà utilizzato il codice sconto); questo è un dato vincolante e non potrà essere modificato in fase di acquisto dell'abbonamento;
- l'area di riferimento del titolo di viaggio che si vuole acquistare;
- la percorrenza giornaliera media per raggiungere il luogo di lavoro o studio (andata e ritorno) effettuata con il mezzo pubblico;
- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia, GTT o altra azienda di trasporto pubblico locale; se si indica Trenitalia, è un dato vincolante: l'acquisto potrà essere fatto esclusivamente presso le biglietterie Trenitalia abilitate. Se si indica un altro canale di vendita (GTT o altra azienda di trasporto) l'acquisto potrà essere fatto presso tutte le altre biglietterie abilitate fatta eccezione per quelle di Trenitalia.

Attenzione: in fase di compilazione della domanda è **obbligatorio indicare un indirizzo mail valido**, anche non direttamente riferito al beneficiario, al fine di rendere possibile ogni comunicazione tra Regione Piemonte e il beneficiario relativa alla domanda.

Linea 1b – Rimborso (ferro, gomma e acque interne)

La procedura prevede che i beneficiari acquistino il titolo di viaggio annuale/plurimensile studenti in una rivendita, oppure che abbiano già acquistato il titolo di viaggio con validità a partire dal 01.09.2023 e, successivamente, entrando con SPID, CIE o CNS, carichino la domanda di rimborso sull'applicativo messo a disposizione da Regione Piemonte.

Il rimborso è utilizzabile ogni qual volta si sia proceduto ad acquistare un abbonamento tra quelli ammessi dal bando, utilizzando come canale di acquisto qualunque punto vendita anche non abilitato all'utilizzo del codice sconto come ad esempio le tabaccherie o rivendite indirette.

Per la compilazione della domanda il richiedente deve conoscere:

- i dati anagrafici, di residenza e di nascita del proprietario del veicolo;
- la mail su cui si desidera ricevere le comunicazioni;
- l'IBAN e l'intestatario del conto corrente su cui si desidera ricevere il contributo;
- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che ha acquistato il titolo di viaggio;
- il numero seriale della tessera BIP/UNICA/altro su cui è caricato il titolo di viaggio acquistato;
- le caratteristiche del titolo di viaggio acquistato: tipologia, la data di acquisto, la data di inizio validità, il costo, dove è stato acquistato;
- la ricevuta di acquisto del titolo di viaggio;
- la percorrenza giornaliera media per raggiungere il luogo di lavoro o studio (andata e ritorno) effettuata con il mezzo pubblico.

Attenzione: in fase di compilazione della domanda è **obbligatorio indicare un indirizzo mail valido**, anche non direttamente riferito al beneficiario, al fine di rendere possibile ogni comunicazione tra Regione Piemonte e il beneficiario relativa alla domanda.

4.2 Come viene valutata la domanda e comunicato l'esito

Le domande di richiesta sconto e rimborso sono esaminate immediatamente e in ordine cronologico di invio telematico. Nel dettaglio, all'atto di compilazione della domanda, sono svolte le seguenti verifiche:

- a. **RICEVIBILITÀ:** possesso da parte della domanda dei requisiti richiesti (invio nei modi e tempi corretti);
- b. **AMMISSIBILITÀ:** possesso da parte del soggetto richiedente e del soggetto beneficiario dei requisiti soggettivi richiesti; verifica del fatto che l'intervento richiesto sia incluso tra le tipologie di interventi agevolabili.

Le valutazioni di ricevibilità, ammissibilità e l'istruttoria sono effettuate da Regione Piemonte per il tramite di sistemi informativi sviluppati per la gestione della misura.

A tal proposito si segnala che non saranno considerate ricevibili e pertanto decadranno:

- le domande per le quali non siano rispettati i termini e le modalità sopra indicati;
- le domande che risulteranno doppie rispetto ad uno stesso soggetto avente diritto.

Linea 1a Sconto (ferro, gomma)

A seguito del perfezionamento della richiesta di sconto, dell'esito positivo dell'istruttoria automatizzata e dell'invio della richiesta, il richiedente riceverà una comunicazione di concessione del contributo come da modalità definite nella DD n. 803/A1602B del 26/10/2023, all'indirizzo mail indicato in fase di domanda, contenente, tra le altre informazioni, il numero identificativo univoco della pratica telematica inviata che rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni.

Con la ricevuta contenente il codice sconto e i dati del proprietario e del beneficiario ci si potrà recare in biglietteria per l'acquisto del titolo di viaggio.

In biglietteria esibendo la ricevuta in cui sono indicati il codice sconto e i riferimenti del proprietario e del beneficiario, l'azienda applica la scontistica regionale.

Attenzione!

- In fase di domanda, il richiedente deve indicare il canale di acquisto: se si è scelto Trenitalia è possibile acquistare l'abbonamento solo presso le relative biglietterie abilitate. Se si sono scelte le altre opzioni, è possibile acquistare l'abbonamento presso le biglietterie abilitate fatta eccezione di quelle di Trenitalia.
- In fase di domanda, il richiedente deve indicare il beneficiario: non è ammessa variazione del beneficiario in fase di acquisto dell'abbonamento. In caso di necessità di variazioni, è necessario lasciare scadere lo sconto e richiederlo nuovamente nel mese successivo, ferma restando la disponibilità delle risorse.

Linea 1b Rimborso (ferro, gomma e acque interne)

A seguito del perfezionamento della richiesta di rimborso e del suo invio, il richiedente riceverà una comunicazione di ricezione della domanda, all'indirizzo mail indicato in fase di domanda, contenente il numero identificativo univoco della pratica telematica inviata che rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni.

L'istanza, una volta inviata, sarà oggetto di successivi controlli sui dati dell'abbonamento acquistato e del relativo intestatario (istruttoria di merito), svolti in modo automatizzato:

- in caso di esito positivo il richiedente riceverà, all'indirizzo mail indicato in fase di domanda, comunicazione di concessione del contributo come da modalità definite nella DD n. 803/A1602B

del 26/10/2023, contenente, tra le altre informazioni, il numero identificativo univoco della pratica telematica inviata che rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni;

- in caso di esito negativo il richiedente riceverà, all'indirizzo mail indicato in fase di domanda, comunicazione di richiesta di verifica/modifica dei dati inseriti in fase di domanda entro un termine fissato. A seguito della comunicazione, il richiedente dovrà verificare la domanda di contributo e, quando esatta, inviarla nuovamente. In questo periodo sarà mantenuta la concessione del contributo. Terminato il periodo di 7 giorni individuato per le integrazioni, in assenza di nuovo invio della domanda o di conferma dell'esito negativo dell'istruttoria automatizzata, il richiedente riceverà all'indirizzo mail indicato in fase di domanda, comunicazione di rigetto dell'istanza di richiesta del rimborso come da modalità definite nella DD n. 803/A1602B del 26/10/2023.

La comunicazione di concessione o di rigetto del contributo sono trasmesse entro 30 giorni dall'invio della domanda di rimborso.

Per tutte le domande di rimborso che saranno inviate dal 30 ottobre 2023 al 30 novembre 2023 sono previsti 45 gg per la comunicazione di concessione o di rigetto.

4.3 Erogazione del contributo

Linea 1a Sconto (ferro, gomma)

Lo sconto è ottenuto dal richiedente in fase di acquisto del titolo di viaggio pertanto non richiede erogazione diretta al richiedente.

Le aziende di trasporto pubblico locale aderenti all'iniziativa anticipano lo sconto al richiedente e ricevono da Regione Piemonte il ristoro delle risorse per il tramite dell'Agenzia della Mobilità Piemontese (AMP) secondo quanto tempi e modalità definiti dal disciplinare riportato in allegato 2 alla DD n. 803/A1602B del 26/10/2023.

Linea 1b Rimborso (ferro, gomma e acque interne)

Finpiemonte, a seguito della ricezione dei flussi delle istanze con esito positivo dell'istruttoria automatizzata prodotti dal sistema informativo, procede, entro 30 giorni², all'erogazione del rimborso.

Nel caso in cui il richiedente abbia indicato nella domanda di rimborso un IBAN errato, Finpiemonte provvederà a chiedere integrazioni dando 7 giorni per la risposta. In caso di assenza di riscontro da parte del beneficiario entro tale termine, lo stesso riceverà da Finpiemonte un provvedimento di rigetto della domanda.

5. ISPEZIONI E CONTROLLI

Regione Piemonte può effettuare controlli allo scopo di verificare lo stato di corretto utilizzo del contributo e dell'abbonamento con esso ricevuto e/o di accertare il possesso dei requisiti di accesso al Bando.

Finpiemonte verificherà la veridicità delle dichiarazioni e delle informazioni prodotte dai beneficiari (ex art. 71 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), nella misura del 5% delle domande rendicontate.

² Fatta salva l'effettiva disponibilità delle risorse finanziarie.

6. OBBLIGHI DEI SOGGETTI RICHIEDENTI, DEI BENEFICIARI, REVOCHE E RINUNCE

6.1 Obblighi dei soggetti richiedenti e dei beneficiari

Il riconoscimento del contributo genera per i soggetti richiedenti e beneficiari l'obbligo di adempiere in buona fede a quanto stabilito dal Bando e in particolare a:

- a) non richiedere un ulteriore contributo, se il primo è stato utilizzato e non è scaduto (solo per lo sconto), per lo stesso proprietario di veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, entro lo stesso periodo del Bando;
- b) non utilizzare lo stesso sconto per richiedere più abbonamenti agevolati, pena la non ricevi-
bilità di ulteriori buoni sconto per gli anni successivi;
- c) non richiedere il rimborso se si è in possesso di un codice sconto;
- d) non cumulare lo sconto con altre agevolazioni regionali per l'acquisto di abbonamenti del
trasporto pubblico locale;
- e) validare la propria tessera BIP ad ogni accesso ai mezzi di linea secondo le norme in vigo-
re;
- f) fornire le informazioni e la documentazione necessaria per consentire controlli da parte di
Finpiemonte e degli uffici regionali.

6.2 Revoca del contributo

Il contributo potrà essere revocato totalmente o parzialmente nei seguenti casi:

- nel caso il richiedente abbia fornito dati o dichiarazioni inesatti;
- il richiedente non si renda disponibile ai controlli o non produca i documenti richiesti in sede di
verifica.

In caso di revoca totale del contributo, il richiedente sarà tenuto alla restituzione:

- del contributo (qualora già erogato) ottenuto indebitamente;
- degli interessi corrispettivi sul contributo erogato, calcolati utilizzando il tasso fissato dalla
Commissione Europea per il recupero per il periodo compreso tra la data di erogazione del
contributo e la data di revoca.

In caso di revoca parziale del contributo, il richiedente sarà tenuto alla restituzione di:

- quota del contributo (qualora già erogato) ottenuta indebitamente;
- interessi corrispettivi sulla quota di contributo erogato oggetto di revoca, calcolati utilizzando il
tasso fissato dalla Commissione Europea per il recupero per il periodo compreso tra la data di
erogazione del contributo e la data di revoca.

6.3 Revoca della possibilità di ottenere sconto/rimborso negli anni successivi

La possibilità di richiedere un contributo per i periodi successivi al primo è interdetta nei seguenti
casi:

- a) doppio utilizzo del contributo.

7. DIVULGAZIONE DEI RISULTATI

La Regione Piemonte può divulgare i risultati conseguiti con la realizzazione degli interventi
previsti dal presente Bando, attraverso la pubblicazione di informazioni riguardanti, tra le altre, il
numero di contributi emessi ed utilizzati, i benefici ambientali conseguiti, il costo totale.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Regione Piemonte è, ai sensi del Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), di seguito: "GDPR", Titolare del trattamento dei dati personali, effettuato con o senza l'ausilio di processi automatizzati, necessari al fine di adempiere alle funzioni istituzionali e agli obblighi normativi e contrattuali correlati all'attuazione del presente Programma in attuazione della DGR del 23 ottobre 2023, n. 22-7595 di approvazione della misura di cui al presente bando. Il titolare risponde dei trattamenti che gestisce sotto la propria responsabilità e rispetto ai quali ha un potere di controllo sulla struttura organizzativa e sulle attrezzature, anche informatiche, di cui si avvale nel trattamento stesso. Il titolare provvede a fornire agli interessati l'informativa sul trattamento dei dati personali che sarà caricata sull'applicativo per la richiesta di rimborso riportata nel seguito.

Il Delegato al trattamento dei dati è il Dirigente del Settore Emissioni e Rischi ambientali della Direzione Ambiente, Energia e Territorio.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono dpo@regione.piemonte.it.

CSI Piemonte, 5T e Finpiemonte sono nominati Responsabili esterni del trattamento dei dati e ottemperano alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito GDPR), del D.lgs. 196/2003 (come modificato dal D.lgs. 101/2018), nonché agli obblighi e istruzioni indicati dal responsabile della Direzione regionale Ambiente, Energia e Territorio - Settore Emissioni e Rischi ambientali, quale delegato del titolare (giunta regionale) ai sensi della D.G.R. n. 1-6847 del 18.5.2018.

Il trattamento è definito dal regolamento approvato con Deliberazione della Giunta regionale del 23/10/2023, n. 23/7596.

È possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. dal 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della L.R. 14/2014 e della L. 241/1990, il responsabile del procedimento è per la Regione Piemonte il responsabile *pro tempore* del Settore Emissioni e rischi ambientali della Direzione Ambiente, Energia e Territorio.

10. INFORMAZIONI E CONTATTI

Informazioni e chiarimenti sui contenuti della misura e le modalità di presentazione delle domande sono disponibili sul sito:

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/ambiente/aria/bonus-trasporto-pubblico-locale-tpl>

Per informazioni sulla misura:

Numero verde Regione Piemonte (dalle 8.00 alle 18.00) da telefono fisso: 800 333 444 - tasto selezione 0 (zero) e da telefono mobile o dall'estero: +39 011 08 24 222

Ufficio Relazioni con il Pubblico: <https://www.regione.piemonte.it/web/amministrazione/regione-utile/ufficio-relazioni-pubblico/sedi-dellurp-piemonte>

Per assistenza applicativa ai cittadini nella compilazione dei Moduli rimborso e sconto TPL:

Numero assistenza applicativa telefonica al numero: +39 0110824157 (dalle 8.00 alle 18.00) compilando la richiesta di assistenza (link sulla parola Form)

https://www.servizi.piemonte.it/assistenza/spcatserv/?codice_applicativo=CFI3689

Per l'assistenza alle aziende, sulla pagina di Servizi on line al link dell'applicativo Voucher TPL verranno inseriti i seguenti recapiti (la pagina è già predisposta):

Per assistenza applicativa nella compilazione del Voucher TPL per le aziende:

Numero assistenza applicativa

- telefonica al numero: +39 0110824150 (dalle 8.00 alle 18.00)
- compilando la richiesta di assistenza (link sulla parola Form)

https://www.servizi.piemonte.it/assistenza/spcatserv/?codice_applicativo=CFI4154